

## **Информация о результатах анкетирования на предмет оценки деятельности Управления Федерального казначейства по Ярославской области за 2 полугодие 2020 года**

Во исполнение приказа Управления Федерального казначейства по Ярославской области (далее – Управление) от 05.12.2017 № 413 «Об утверждении Порядка получения и обработки информации о внешней оценке деятельности Управления Федерального казначейства по Ярославской области» во 2 полугодии 2020 года административно – финансовым отделом Управления (далее - АФО) проведена обработка и анализ информации о внешней оценке деятельности Управления.

Анкетирование проводилось Территориальными отделами Управления в ходе рабочих встреч. Всего в анкетировании приняло участие 75 респондентов.

Анализ представленных анкет, проведенный АФО, проводился по 4 – х бальной системе:

- полностью удовлетворен – 4 балла;
- скорее удовлетворен – 3 балла;
- скорее не удовлетворен – 2 балла;
- не удовлетворен – 1 балл.

**Общий средний балл по итогам анкетирования составил 3,98 балла.**

Во 2 полугодии 2020 г. на Интернет-сайте Управления в онлайн-опросе принимали участие два респондента.

Анализ представленной анкеты, проведенный АФО, проводился по 4 – х бальной системе:

- полностью удовлетворен – 4 балла;
- скорее удовлетворен – 3 балла;
- скорее не удовлетворен – 2 балла;
- не удовлетворен – 1 балл.

**Общий средний балл по итогам анкетирования составил 4 балла.**

Во 2 полугодии были направлены Запросы в адрес Департамента финансов Ярославской области, Мэрию города Ярославля, 17 администрациям муниципальных районов, администрациям Пенсионного фонда Российской Федерации (далее РФ), территориальные государственные внебюджетные фонды Российской Федерации, главам муниципальных образований в целях проведения внешней оценки деятельности Управления Федерального казначейства по Ярославской области.

Анализ, проведенный АФО, проводился по 4 – х бальной системе:

- полностью удовлетворен – 4 балла;
- скорее удовлетворен – 3 балла;
- скорее не удовлетворен – 2 балла;
- не удовлетворен – 1 балл.

Всего в анкетировании приняли участие 11 респондентов. АФО проведен анализ предоставленных ответов на запросы, из которых следует:

11 респондентов (100%), предоставивших ответы на запрос, «полностью удовлетворены» деятельностью Управления.

**Общий средний балл по итогам анкетирования составил 4 балла.**

Анализ результатов внешней оценки размещается на интернет-сайте Управления и рассматривается на Комитете Управления Федерального казначейства по Ярославской области по внутреннему контролю и внутреннему аудиту с целью повышения качества возложенных на Управление функций и задач.

Начальник административно -  
финансового отдела –  
главный бухгалтер



Л.В. Громова